

Forvaltningsrevisjon, Økonomisk sosialhjelp, Lørenskog kommune. Juni 2024

Formål

Å undersøke i hvilken grad Lørenskog kommune følger opp mottakere av økonomisk sosialhjelp.

Problemstilling

Har Nav rutiner og praksis som legger til rette for at økonomisk sosialhjelp skal være midlertidig?

Hovedfunn

1. Nav har flere tiltak og målsettinger for å følge opp sosialhjelpsmottakerne.
2. Nav mangler rapporteringer og måltall for gjennomsnittlig stønadslengde.
3. Rapporteringen i Kostra er svært usikker.
4. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid overskrider fristen på tre uker.
5. Praksisen for å stille og følge opp vilkår er ikke i tråd med intensjonene i lovverket.

Anbefalinger til kommunen

Kommunedirektøren bør sørge for at Nav:

- I større grad jobber målrettet for å sikre at økonomisk sosialhjelp er en midlertidig støtte
- sikrer riktig rapportering til Kostra
- holder saksbehandlingstiden innen fristen på tre uker
- stiller vilkår som styrker brukernes mulighet til å forsørge seg selv
- følger opp at brukerne oppfyller vilkår